

## CONDICIONES GENERALES Y FORMAS DE PAGO

Inscribirse a este curso implica la aceptación total de las normas y condiciones de este programa, incluyendo las normas de conducta que se mencionan en el apartado de Reglas de Comportamiento.

### **Responsabilidades:**

RCE actúa únicamente como intermediario entre el participante y los servicios de terceras personas, como alojamiento y transporte, y no se hace responsable de ningún siniestro que pueda ocurrir en los servicios que ofrecen estas terceras personas. Los padres o tutores legales otorgan su permiso para que el participante durante su estancia sea trasladado en transporte público y privado. Así mismo RCE no se responsabiliza de las pérdidas o costes adicionales que resulten de retrasos y cambios en los servicios de transportes aéreos o terrestres, actos de terrorismo, enfermedades, cuarentena, huelga u otros factores. En estos casos, los costes correrían a cuenta del participante. RCE por su parte, tiene un seguro de responsabilidad civil de 2 millones de libras esterlinas.

### **Rotos y daños:**

El colegio hará una revisión completa de todas las zonas asignadas a nuestro grupo, pasándonos cuenta si hubiese algún desperfecto. Los gastos de daños y rotos son responsabilidad del causante y deberán pagarlos ellos mismos o sus padres o tutores legales.

### **Asistencia médica:**

Es preciso que los alumnos nos informen debidamente si padecen de alguna alergia o impedimento físico o psicológico, para que estimemos si tenemos los recursos adecuados para admitirlos. El colegio ofrece dietas especiales para vegetarianos o personas con alergias pero debemos informarles con antelación.

Para que los residentes de la Unión Europea puedan acceder gratuitamente a los servicios de la seguridad social británica (asistencia médica y hospitalización) es imprescindible que traigan la Tarjeta Sanitaria Europea (se puede solicitar en la web: [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)) Si no la traen, les cobrarán el tratamiento médico.

### **Seguros:**

En el pago de la reserva está incluido un seguro de viaje que cubre asistencia médica y repatriación durante la estancia. RCE actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los participantes al programa. Ante cualquier reclamación, el participante deberá dirigirse a la compañía de seguros, y en el supuesto de que un siniestro no esté cubierto o sobrepase la cobertura, los gastos correrán por cuenta del participante o sus padres o tutores legales.

Este seguro no cubre cancelaciones, robo, daños y pérdida de enseres y RCE no se hace responsable de ninguno de estos aspectos. Los participantes, si así lo prefieren, pueden comprar un seguro de mayor cobertura.

### **Autorización para fotos:**

De vez en cuando RCE hace fotos de los participantes para la promoción o publicidad de sus programas. Si no existe oposición previa, supondremos que nos conceden su permiso para el uso de este material.

### **Cambio del programa:**

El programa publicado puede variar debido a condiciones fuera de nuestro control. RCE se reserva el derecho de modificar el programa si las circunstancias así lo aconsejaran.

### **Cancelación del programa en King Edward's School:**

En el supuesto de que RCE se viese obligada a cancelar el curso en residencia por no alcanzar el número mínimo de participantes que el colegio de King Edward exige, se ofrecería al participante un programa alternativo, fuera del Colegio, y con estancia en familia. Este programa aunque diferente sería de igual calidad. RCE informaría al participante por escrito de los detalles del nuevo programa y éstos deberán tomar una decisión a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso, no más tarde de cinco días después de que le haya sido notificada la modificación del programa. En el caso de no recibir contestación del participante dentro del plazo de cinco días, se entenderá que éste ha aceptado el cambio de programa.

Al participante que decida cancelar, se le reembolsará la cantidad abonada, sin embargo no se indemnizará por las molestias o inconveniencias que la cancelación pudiera ocasionar.

### Inscripción al programa de RCE:

La hoja de inscripción puede obtenerse de varias formas: En su colegio, solicitándolo por mail a [info@rce-uk.com](mailto:info@rce-uk.com), descargándolo de nuestra página web [www.rce-uk.com](http://www.rce-uk.com) o conectando con Maxi Balbás (la persona que informa en España) [maxbalbas@gmx.es](mailto:maxbalbas@gmx.es) / tlf 91 3560834.

La reserva de plaza para este curso solo se concede al recibir la hoja de inscripción, el justificante del pago de dicha reserva y una vez hecha la reserva de avión. RCE garantiza plaza a todo participante que se apunte antes del **10 de marzo 2017**. A partir de esa fecha la matriculación seguirá abierta, siempre y cuando, haya plazas disponibles.

### Formas de Pago:

**a)** El pago de la reserva de plaza se hace en Euros **antes del 10 de marzo 2017 (150 € para el curso con alojamiento en residencia y 160 € para la opción de alojamiento en familia)** a la siguiente cuenta:

Titular : Rosario Iza  
Entidad : Banco Bilbao Vizcaya  
IBAN : ES 90 - 0182 - 0005 - 15 - 0204485509  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

**b)** El resto del pago se hace en Libras Esterlinas **antes del 10 de mayo 2017** enviando por transferencia internacional **1.820 Libras Esterlinas** a la siguiente cuenta:

Titular : Residential Courses in England Ltd  
Entidad : HSBC Bank (12A North Street, Guildford, Surrey GU1 2AF, Inglaterra.)  
IBAN : GB55MIDL40222622812347  
BIC/SWIFT : MIDLGB22  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno  
Los gastos de transferencia corren a cuenta del ordenante.

**c)** Pago del vuelo a Viajes Altamira S.L.

(Ver precios y detalles de vuelos por ciudad en la siguiente página).

Se debe pagar la reserva del billete **antes del 10 de marzo 2017** y el resto **antes del 10 de mayo 2017**. Si se desea se puede pagar el total del billete al hacer la reserva.

Titular : Viajes Altamira S.L.  
Entidad : Banco Santander  
IBAN : ES85 - 0049 - 6742 - 51 - 2516012491  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

Contacten con Inés Celdrán de Viajes Altamira. Tlfs: 942 229099/ 942 210347. [Inesceldran@viajesaltamira.com](mailto:Inesceldran@viajesaltamira.com)

### Plaza de Avión:

Viajes Altamira S.L. tramita los vuelos en grupo. RCE actúa únicamente como intermediaria entre la agencia y el participante y ante cualquier reclamación el participante deberá dirigirse a Viajes Altamira S.L.

Hay reservadas 20 plazas de avión por ciudad con Viajes Altamira S.L. en vuelo con B.A. Se adjudicarán por estricta orden de petición a la agencia. Una vez se agoten, los participantes deberán buscarse personalmente el billete. Los precios de las plazas de avión en grupo están sujetos a un número mínimo de 10 pasajeros. En el supuesto de que no se alcance el número mínimo, la agencia ofrecerá al participante la plaza de avión a precio individual que podría ser algo más alto.

### Monitor acompañante en el vuelo:

Los alumnos viajarán acompañados por monitor siempre que haya número suficiente de participantes para formar grupo. Si no lo hubiese se informará de otras alternativas disponibles.

### Cancelaciones:

En todos los casos la reserva de plaza no se devuelve.

A partir del 10 de mayo el 35% del importe en Libras.

A partir del 10 de junio el 50% del importe en Libras.

A partir del 26 de junio el 100% del importe en Libras.

No obstante, en caso de cancelaciones por causas graves no voluntarias, el participante deberá notificarlo por escrito para que RCE estudie la situación y en buena fe proceda a devolver la mayor cantidad posible.

### **Vuelo para los alumnos que salen de Bilbao:**

Salida : día 10 de julio B.A.467 Bilbao a Londres Heathrow sale 12.25 h. llega 13.25 h.  
Regreso : día 30 de julio B.A.468 Londres Heathrow a Bilbao sale 15.40 h. llega 18.45 h.

Precio del billete de avión **365 €**.

Se debe pagar la reserva **170 € antes del 10 de marzo 2017** y el resto **195 € antes del 10 de mayo 2017**. Si se desea se puede pagar el total del billete al hacer la reserva.

Titular : Viajes Altamira S.L.  
Entidad : Banco Santander  
IBAN : ES85 - 0049 - 6742 - 51 - 2516012491  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

Contacten con Inés Celdrán de Viajes Altamira. Tlfs: 942 229099/ 942 210347. Inesceldran@viajesaltamira.com

### **Vuelo para los alumnos que salen de Madrid:**

Salida : día 10 de julio B.A.459 Madrid a Londres Heathrow sale 11.50 h. llega 13.20 h.  
Regreso : día 30 de julio B.A.462 Londres Heathrow a Madrid sale 15.05 h. llega 18.35 h.

Precio del billete de avión **325 €**.

Se debe pagar la reserva **150 € antes del 10 de marzo 2017** y el resto **175 € antes del 10 de mayo 2017**. Si se desea se puede pagar el total del billete al hacer la reserva.

Titular : Viajes Altamira S.L.  
Entidad : Banco Santander  
IBAN : ES85 - 0049 - 6742 - 51 - 2516012491  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

Contacten con Inés Celdrán de Viajes Altamira. Tlfs: 942 229099/ 942 210347. Inesceldran@viajesaltamira.com

### **Vuelo para los alumnos que salen de Málaga:**

Salida : día 10 de julio B.A.2713 Málaga a Londres Gatwick sale 11.30 h. llega 13.25 h.  
Regreso : día 30 de julio B.A.2716 Londres Gatwick a Málaga sale 15.55 h. llega 19.50 h.

Precio del billete de avión **385 €**.

Se debe pagar la reserva **170 € antes del 10 de marzo 2017** y el resto **215 € antes del 10 de mayo 2017**. Si se desea se puede pagar el total del billete al hacer la reserva.

Titular : Viajes Altamira S.L.  
Entidad : Banco Santander  
IBAN : ES85 - 0049 - 6742 - 51 - 2516012491  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

Contacten con Inés Celdrán de Viajes Altamira. Tlfs: 942 229099/ 942 210347. Inesceldran@viajesaltamira.com

### **Vuelo para los alumnos que salen de Alicante:**

Salida : día 10 de julio B.A.2631 Alicante a Londres Gatwick sale 10.50 h. llega 12.30 h.  
Regreso : día 30 de julio B.A.2632 Londres Gatwick a Alicante sale 09.10 h. llega 12.40 h.

Precio del billete de avión **375 €**.

Se debe pagar la reserva **160 € antes del 10 de marzo 2017** y el resto **215 € antes del 10 de mayo 2017**. Si se desea se puede pagar el total del billete al hacer la reserva.

Titular : Viajes Altamira S.L.  
Entidad : Banco Santander  
IBAN : ES85 - 0049 - 6742 - 51 - 2516012491  
Referencia : Nombre y apellidos del alumno

Contacten con Inés Celdrán. Tlfs: 942 229099/ 942 210347 Mail: Inesceldran@viajesaltamira.com